

SONDERTEIL
AUTOHAUS
UND SERVICE
MANAGEMENT

RDKS: Glauben statt wissen

Reifendruckkontrollsystem und Reifenlabel sollen den CO₂-Ausstoß senken. Doch tun sie das auch? Dazu gibt es erstaunlich wenig Informationen.



AKTUELLES

Der Neuwagenabsatz bleibt auf Wachstumskurs. Davon profitiert der VW-Konzern allerdings nicht: Mehrere Konzernmarken verkauften deutlich weniger.

SERVICE & TECHNIK

Das Geschäft mit Nutzfahrzeugreifen ist eine Domäne des Reifenfachhandels – denn die mobile Montage erfordert einen aufwendigen Maschinenpark.

MANAGEMENT & HANDEL

Die Bedeutung der Garantiever sicherung wird unterschätzt. »kfz-betrieb« spricht mit wichtigen Anbietern dieses Finanzdienstleistungsinstruments.

REIFENPLATTFORMEN

Lieferung in 90 Minuten

Marktführer Tyre 24 hat im Jahr 2015 eine Vielzahl von Neuerungen vorgestellt, etwa die „Express-Now“-Lieferung. Doch auch die anderen Reifenplattformen profilieren sich und entwickeln zunehmend eigene Stärken, um unterscheidbarer zu werden.

Es war das „große Ding“ auf der Reifenmesse Essen im Jahr 2014, zumindest in der Szene der Reifenplattformen: Tyre 24, die Internetreifenbörse der Saitow AG, stellte

einen selbst entwickelten Tablet-Computer als mobiles Beratungsinstrument für das Reifengeschäft vor. Für mindestens 29 Euro im Monat können sich Betriebe das Gerät anschaffen, das

Zugriff auf die Tyre-24-Plattform sowie den 3D-Felgenkonfigurator bietet. Seit Mitte 2015 ist das Gerät nun verfügbar. „Bei unseren Kunden findet das TAB 1 reißenden Absatz. Gerade die jüngeren

Marktübersicht Reifenbörsen

	DBV	Gettygo	Reifenbörse
Wie hoch sind die Nutzungs- und Frachtkosten?	Keine Nutzungsgebühren; keine Frachtkosten ab 2 Stück	Keine Nutzungsgebühren, Reifen frachtfrei ab 1 Stück (Ausnahme Lkw-Reifen ab 17,5 Zoll), Kfz-Teile frachtfrei ab 100 Euro	Keine Nutzungsgebühren, frachtfrei ab 2 Stück
Bieten Sie eine Zentralfakturierung an?	Ja	Ja	Nein
Wann sind Sie telefonisch erreichbar, und setzen Sie einen Außendienst ein?	Drei Außendienstler	Telefonisch erreichbar von 8 bis 18 Uhr	Rückrufservice zu den üblichen Geschäftszeiten
Welche Reifendaten können Kunden auf Ihrem Portal abrufen?	Hersteller, Load-Speed-Index, Bewertung, Label, Foto, Preise, Bestpreis	Reifenlabels, KB-Preise, Testberichte, Herstellerinfos und reifenspezifische Angaben im Gettywiki	Alle, die zur Abwicklung einer Bestellung benötigt werden
Bieten Sie Aluminiumfelgen und Komplettäder an?	Über 32 Millionen Rad-Reifen-Kombinationen zu Alurädern von DBV, Dotz, AEZ. Dezent dazu komplettes Stahl-Komplettad-Programm, gefertigt auf drei eigenen Montagestraßen	Alufelgen, Stahlfelgen, Alukomplett- sowie Stahlkomplettäder	Ja
Gibt es einen Felgenkonfigurator und Gutachten für die angebotenen Räder?	Konfigurator und Gutachten/ABE/ECE vorhanden	Räderkonfigurator, TÜV-Gutachten zur ABE inklusive der reifenbezogenen Auflagen und Hinweise sowie Kurzgutachten und Informationen zum RDKS	Konfigurator mit Gutachten, Auflagen und den passenden Anbausätzen
Bieten Sie RDKS-Sensoren sowie RDKS-Komplettäder an?	Alle OE- und Aftermarktsensoren sind über den Fahrzeugkonfigurator zu finden.	Einzelne Sensoren sowie Komplettäder mit Sensor erhältlich, Montage- und Aktivierungsanleitung anbei	Die angeschlossenen Großhändler bieten größtenteils diesen Service.
Bieten Sie Kfz-Ersatzteile an?	Starterbatterien, Fahrwerksteile, Karosserieteile, Scheiben, Zubehör	Ja, 1,5 Mio. Artikel von namhaften Herstellern, dargestellt mithilfe des Tecdoc-Baums	Nein
Können auch Einzelhändler Ware in Kleinmengen bei Ihnen anbieten?	In Planung	Ja, Gettygo stellt dafür sogar seine eigene Versandlösung über GLS zur Verfügung.	Ja, das Anbieten von Reifen für jeden Händler war die Grundgedanke von Reifenboerse.de
Gibt es Schnittstellen zu Warenwirtschaftssystemen, wie sie Autohändler einsetzen? Wenn ja, für welche?	Nein	Schnittstellen gibt es seitens Lieferanten oder als Mandantenlösung.	Wir unterstützen alle Schnittstellen, die Vorgänge bei Bestellungen automatisieren. Technisch gesehen unterstützen wir alle uns bekannten Technologien: SOAP, XML, RESTful API etc.
Welche weiteren Stärken besitzt Ihre Plattform im Vergleich zum Wettbewerb?	Sammelrechnung für alle Produkte, auch für Zubehör; großes, preisgünstiges Schmierstoffangebot (inkl. Adblue)	Jeder Kunde hat bei Gettygo einen persönlichen Ansprechpartner. Zusätzlicher Motorradreifen-Konfigurator inkl. Freigabedokumente. GLS-Versandlösung für vollwertige und professionelle Verkaufslösung. Bestand von über 1.500.000 Kfz-Teilen mit intelligenten Suchfunktionen. Mitlieferung von Montageanleitungen.	Als inhabergeführtes Unternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung im Reifeneinzelhandel liegt unser Fokus auf der Handelsunterstützung unserer Kunden. Alles muss einfach und schnell gehen heutzutage. Wir helfen beispielsweise mit Angebotsdruckern, Felgengutachten, eigenen Reifenangeboten oder einem Reifenshop, um ein paar Punkte zu nennen.
Kontakt	DBV Würzburg GmbH www.dbv.eu Telefon: 0931/97004-200	Gettygo www.gettygo.de Telefon: 07251/30242-0	Alportal GmbH www.reifenboerse.de Telefon: n. a.

Quelle: Hersteller. Diese Übersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Nutzer sind begeistert und schätzen die Möglichkeit, den Point of Sale direkt ans Fahrzeug zu verlegen", berichtet Rolf Beißel, Leiter des Geschäftsbereichs Tyre 24. „Die Händler nutzen das TAB 1 aber nicht nur als Tool für Beratung und Verkauf, sondern auch die Endkunden verwenden es gern während der Wartezeit, um einen Blick auf die Felgen- und Reifenoptionen für ihr Fahrzeug zu werfen. Nach Rückmeldung von Händlern konnten auf diese Weise schon viele Zusatzgeschäfte erwirtschaftet werden.“

Eine weitere Tyre-24-Neuheit ist der Lieferservice „Express Now“. Mit dieser Option erhält der Besteller seine Ware innerhalb von 90 Minuten zugestellt.

Auch hier stellt Rolf Beißel eine „riesige Resonanz“ fest. Für die an die Börse angeschlossenen Lieferanten ist dieser Schnelldienst zweifellos eine große Herausforderung. Der Wirkungskreis beträgt etwa 25 Kilometer. Ziel ist es, in diesem Winter eine Flächendeckung in Deutschland von 80 Prozent zu erreichen.

Um Express Now und das TAB 1 bekannt zu machen, hat Tyre 24 sein Außendienstteam verstärkt. Mit bis zu zehn Vertriebsmitarbeitern ist man seit November unterwegs, um deutschlandweit alle Kunden zu besuchen – immerhin rund 20.000 Betriebe. Letzter Coup: Im November hat die Saitow AG das Portal Autoreparaturen.de

übernommen, auf dem Kfz-Betriebe ihre Serviceleistungen anbieten können.

Angesichts der Übermacht der Saitow AG mit ihren rund 300 Mitarbeitern könnte man denken, dass die Konkurrenz in Ehrfurcht erstarrt – doch dem ist nicht so. Auch die anderen Reifenplattformen und Onlinegroßhändler entwickeln sich kontinuierlich weiter und bauen ihre spezifischen Stärken aus.

Viele von ihnen bieten zum Beispiel die praktische Zentralfakturierung an, die es beim Marktführer nicht gibt. Einen Überblick bietet die unten stehende Tabelle.

JAN ROSENOW

Tyre 24	Tyre 100	Tyremotive	Tyresystem
Grundgebühr 22 Euro pro Monat, Reifen frachtfrei ab 2 Stück, Ersatzteile ab 100 Euro	Keine Nutzungsgebühren, Reifen und Felgen frachtfrei ab 2 Stück, Zubehör/Verschleißteile frachtfrei ab 100 Euro	Keine Nutzungsgebühr, frachtfrei ab 2 Stück	Keine Nutzungsgebühren, Reifen frachtfrei ab 2 Stück
Nein	Nein	Ja, wahlweise tägliche oder wöchentliche Sammelrechnung	Ja, tägliche oder wöchentliche Sammelrechnung
Telefonisch erreichbar von 8 bis 17.15 Uhr. Außendienst erreicht jeden Kunden innerhalb einer Stunde	Von 8 bis 17 Uhr telefonisch erreichbar	Unter der Woche von 7.30 bis 18 Uhr erreichbar, Kundenbesuch auf Wunsch	Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr
Unter anderem Größe, Label, Geschwindigkeitsindex, Testberichte zu den jeweiligen Reifen und eine Produktbeschreibung des Herstellers	EU-Labeldaten, Testberichte	Reifenlabel, Profilbilder, Reifenbeschreibungen, Testberichte, Anbau- und Einbauhinweise-TUV-Gutachten, COC-Daten, Felgendaten mit ABIE/ECCE plus Texdoc-Anleitungen für RDKS	Technische Daten, Produktbilder, Reifenlabel, Testberichte mit Notendurchschnitt, Preis-Leistungs-Index, Verkaufsrang, verfügbarer Bestand, Hersteller-Artikelnr., EAN/Reifenindex
Große Auswahl an Aluminiumfelgen, Komplettäder nur im Stahlbereich	Alu- und Komplettäder-Konfigurator vorhanden. Mehr als 100 Felgenreiserteiler, gezielte Suchmethoden über Fahrzeug, Schlüsselnummern, Felgen-Schlüsselnummer oder Felgendimensionen	Eigenmarke It-Wheels sowie Alutec, Origio, Rial, Eta Beta, MS Design und Uniwheels	Das Alufelgenreiserteil umfasst mehr als 50 verschiedene Marken. Keine Komplettäder
Aluradkonfigurator und Stahlradkonfigurator; verfügbare Gutachten sind für nahezu alle Fahrzeuge zum Download hinterlegt; 3D-Alufelgen-Konfigurator für eine besonders realistische Simulation	Sowohl im Stahl- als auch im Alufelgenkonfigurator sind die Gutachten jeweils als PDF-Dokument hinterlegt.	2D-/3D-Komplettäderkonfigurator, inkl. aller Daten (Anbau- und Einbauhinweise-TUV-Gutachten, COC-Daten, Felgendaten mit ABIE/ECCE); sogar Mischbereifungen lassen sich abbilden	Felgenkonfigurator auf Basis der KBA-Daten mit rund 107.000 Gutachten, „Passgarantie“ für Felgen
Große Auswahl an Universal RDKS-Systemen und fahrzeugspezifisch programmierten Systemen. Suche nach der OE-Nummer. Alu-Komplettäder mit RDKS nach nicht möglich	Einzelne Sensoren, Programmiergeräte und Werkzeuge gibt es im Zubehörbereich. Im separaten RDKS Finder können die Kunden per Schlüsselnummern oder Fahrzeugdaten Sensoren bestellen. Im Konfigurator können Komplettäder inklusive RDKS bestellt werden.	Ja, inkl. der Anleimerleitung je Fahrzeug. Der Kunde kann zwischen OE-Sensor und allen anderen Sensoren wählen.	Nein, noch nicht
Umfangreiches Sortiment an Autoteilen: Das Angebot bildet das gesamte Spektrum an Verschleiß- und Karosserieteilen für Pkw und Lkw ab.	Über Bereich „Teile/Zubehör“ können die Kunden neben einer großen Auswahl an Autoteilen auch Kfz-Ersatzteile erwerben. Der neue Bereich „Autoteile“ wird im Mai 2016 online gehen.	Nein	Nein
Alle teilnehmenden Händler/Werkstätten können ebenfalls Reifen auf der Plattform anbieten.	Ja, der Verkauf ist kostenfrei möglich.	Nein	Ja, dies erfolgt automatisiert über eine Anbindung an das Warenwirtschaftssystem des Kunden
Es gibt die Möglichkeit, Tyre-24-Reifen- und -Räderdaten ins Einkaufssystem des Warenwirtschafts zu importieren, die gewünschten Produkte per Schnittstelle direkt aus dem Warenwirtschaftssystem zu bestellen und die relevanten Bestellzahlen wieder von unseren Servern abzurufen.	Schnittstellen zu vielen wichtigen DMS-/ERP-/WWS-Systemen sind vorhanden.	Schnittstelle zur Werhas-Warenwirtschaft vorhanden; alle anderen Systeme auf Anfrage	Ja, zu folgenden Systemen: Plus Fakt Enterprise, MSI Reifen, GDI Radius, Ypsystems Propar 5, Altribut Kfz-Pilot, Repdoc, Topmotive Kfz WIK, weitere in Arbeit
Die schnelle Bedienung der Kunden durch die Sofortlieferung „Express Now“ (innerhalb von 90 Minuten) ist einzigartig im Markt. Weitere Alleinstellungsmerkmale: das breiteste Sortiment im Markt, mit rund 2.000 Partnern der europaweit größte Lieferantenstamm und ein starker Außendienst. Einzigartig ist das Tyre-24-Tablet als Beratungsinstrument. Mit Reifen vor-ort.de, Autoreparaturen.de und diversen Shoplösungen gibt es viele Möglichkeiten für unsere Kunden, am Onlinemarkt teilzunehmen.	Treuekonto für jeden Kunden, extrem schnelle Preis- und Bestandsübernahme, niedrige Verkaufsprovision für Produktanbieter, einer der besten Alu- und Komplettäder Konfiguratoren im B2B Markt, eine „Sales“-Kategorie, Deal der Woche, Firmenaccount/Filialaccount	Wir bieten über eigene Montagestraßen einen extrem schnellen Komplettadrservice (z. B. auch für Pilsstop und Sixt-neuwagen.de). Die It-Wheels-Felge bietet ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis im Komplettädersegment. Das Online-Reifensystem. Einfach Haken setzen – den Rest machen wir. Die Reifenrückwärtssuche zeigt an, auf welche Fahrzeuge der bestellte Reifen noch passt.	Die „Passgarantie“ stellt sicher, dass die gewählte Felge wirklich auf das Auto passt. Bis zu drei Verkaufsorte lassen sich kalkulieren. Die Artikelliste lässt sich vielfältig anpassen. Die Lieferadressen-Verwaltung ist ideal für Filialbetriebe. Der Versandstatus ist direkt im System einsehbar. Plus: 14 Jahre Berufserfahrung im eigenen Reifenservicegeschäft.
Saitow AG www.tyre24.de 06301/6007000	Camodo Automotive AG www.tyre100.de Telefon: 02235/1709533	Tyremotive GmbH www.tyremotive.de Telefon: 09321/38840-0	RSU GmbH www.tyresystem.de Telefon: 07122/82593-40

kfz betrieb