



Foto: MH - Fotolia.com

Digitale Einkäufe sind häufig schnell und von zu Hause aus erledigt.

ONLINE-REIFESHOPS IM AMS-CHECK

29. Juni 2023

Daumen hoch für ein Quartett

Auch der Reifenkauf im Internet erfreut sich großer Beliebtheit – was sich unter anderem an der Vielzahl an Anbietern ablesen lässt. Auto motor und sport hat sich acht Online-Reifeshops sowie das Portal Check24 vorgenommen und diese hinsichtlich ihrer Angebote und Services verglichen.

Der Suchbegriff „Reifenshops“ liefert nach ams-Angaben bei Google 349.000 Suchergebnisse in 0,53 Sekunden. Aus diesem Pool hat die ams insgesamt neun Vergleichskandidaten ausgewählt und anhand verschiedener Kriterien beurteilt. Bewertet wurden die Leistungen im Bereich „Angebot & Sparfaktor“, wofür unter anderem ein klassischer Preisvergleich bei den Produkten Michelin Primacy 4 (16 Zoll), Goodyear Eagle F1 Asymmetric 6 (19 Zoll) und Continental SportContact 6 (20 Zoll) durchgeführt wurde. Im Kapitel „Bestellung & Bezahlung“ spielten etwa Filteroptionen zur Verfeinerung der Suche eine Rolle, während in einer separaten Rubrik die Liefer-Modalitäten sowie zubuchbare Montage-Leistungen im Fokus standen.

Die Top-Bewertung in Form eines „Daumen hoch“ vergibt auto motor und sport an gleich vier Shops im Testfeld.

Ebenfalls zu überzeugen wissen die Online-Shops wie reifen-vor-ort.de („Das Konzept von Reifen vor Ort hat seinen Charme, gute Preise“). Bemängelt werden jedoch die „eher teure Seite der Preisskala“ (reifendirekt.de) respektive das „eher schmale Beratungsangebot“ (reifen-vor-ort.de).

Fünf Shops mit (Service-)Defiziten

Die übrigen fünf getesteten Kandidaten haben durchaus ihre Stärken, aufgrund einzelner mehr oder weniger groß ausfallender Schwachpunkte reicht es im ams-Vergleich jedoch nicht für die oberste Bewertungsklasse. So spielt reifen-pneus-online.de „bei den Preisen vorne mit“, hadert aber offenbar mit negativen Beurteilungen zu Reklamationen und der daraus

resultierenden schwachen Bewertung bei Shopauskunft (1,45 von 5 Punkten). Ähnlich verhält es sich bei reifenleader.de („das Angebot kann sich sehen lassen, die Preise sind gut“). Allerdings gingen falsche Bestellungen ins Geld: „Die Rücksendekosten für einen Reifensatz betragen 100 Euro.“

Bei reifen.com ist die Preisgestaltung der Grund für Abzüge, da sich „die besseren Preise eher bei den anderen Online-Shops finden“. Immerhin konstatieren die ams-Prüfer auch: „Die Webseite ist solide, das Reifenangebot groß.“ Bei den verbleibenden Kandidaten sieht die ams serviceseitig Luft nach oben. Auf oponeo.de ist „das Angebot an Montagestationen eher schmal“, während in der Beurteilung von reifen24.de bilanziert wird: „Andere Online-Shops bieten aber deutlich mehr Service, vor allem in Sachen Montage.“ Zumindest preislich könne das Angebot von reifen24.de jedoch mithalten.

Weitere Alternativen und Fazit

Jenseits gängiger Onlineshops sind Reifen auch über die großen Player Amazon und eBay orderbar. Der Quick-Check der ams stellt beiden Plattformen gemischte Zeugnisse aus. Über eBay heißt es : „Das Thema gebrauchte Reifen und Felgen spielt eine große Rolle. Die Suche ist nicht ganz so komfortabel wie bei den Spezialisten, immerhin lässt sich die Montage über ATU dazubuchen.“ Amazons Reifenbereich wiederum „lässt sich via Volltextsuche auf der Startseite finden und eignet sich vor allem für Käufer, die wissen, nach welchem Reifenmodell sie suchen.“ Die Suche gestaltet sich dann allerdings offenbar nicht ganz so einfach – dafür war der Michelin Primacy nach ams-Angaben „unschlagbar günstig“.

In der Bilanz ihres Tests bestätigt auto motor und sport, dass die von Kunden geschätzten Vorzüge des Online-Shoppings auch beim Produkt Reifen zum Tragen kommen: „Der Kauf via Online-Reifenshop bietet hohe Preistransparenz, Sparpotenzial und ist sehr komfortabel.“ Das gilt jedoch nicht uneingeschränkt: „Aufpassen muss man ein wenig bei den Nebenkosten für den Fall, dass man sein Widerrufsrecht in Anspruch nimmt.“ (dw)

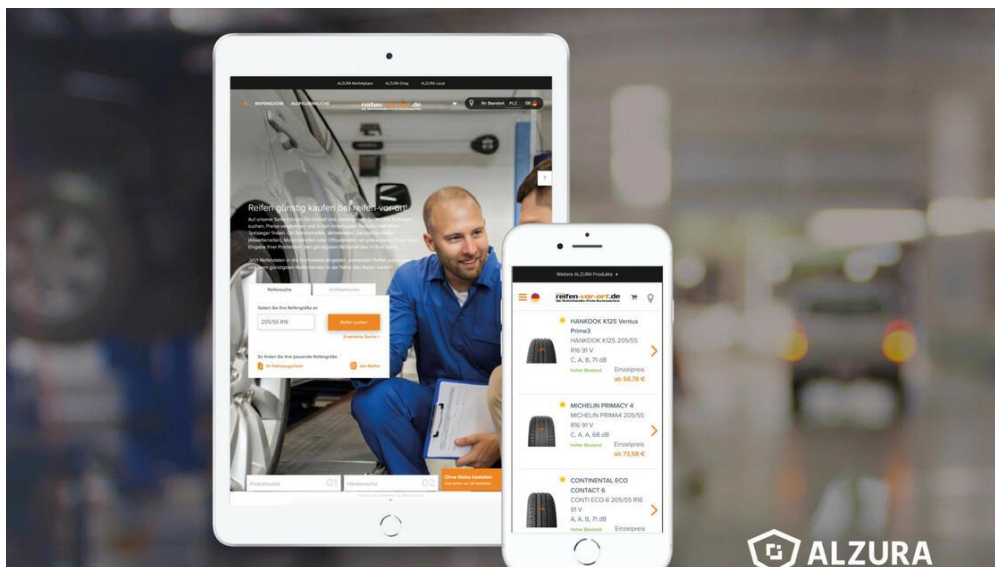


Foto: Alzura

Reifen-vor-Ort gehört zu den vier besten Online-Shops im Vergleich von auto motor und sport.