

Trends & Facts

Verbandsmagazin für Reifenfachhandels- und Vulkaniseur-Handwerksbetriebe
Herausgeber: Bundesverband Reifenhandel und Vulkaniseur-Handwerk e.V., Bonn



Ausgabe 6: Oktober/November 2010



Aktuell

6

Reifenhandel nach der Krise:
Hausaufgaben schon gemacht?

Recht & Steuern

40

Reisekosten steuerlich absetzen:
Privat und geschäftlich sauber trennen!

Technik & Service

50

wdk-zertifizierte UHP-/RFT-Reifenmontage:
PR-Kampagne startet im November!

Trends & Produkte

59

Automobilmarkt:
Die Branche spürt wieder Rückenwind

Management & Marketing

68

BRV-Arbeitskreis Betriebswirtschaft:
Die Ergebnisse der Herbstsitzung



Informationen zu den
Themen des VRO finden Sie
auf den Seiten 29 - 32.

Juniormanager und Reifenfachverkäufer

Erfolgreicher Jahresausklang für die BRV-Lehrgänge 2010

Vom 6. bis 11. September 2010 fand in Rösraht der dritte und letzte **BRV-Reifenfachverkäufer-Lehrgang** in diesem Jahr statt.

Ziel des von Dunlop gesponserten und vom BRV organisierten Lehrgangs ist es, die Fähigkeiten des Verkaufsberaters im Reifenfachhandel auszubauen und zu verbessern. Themeninhalte sind u.a.:

- Die Verkäufer-Persönlichkeit
- Das erfolgreiche Verkaufsgespräch
- Selbstorganisation, Zeitmanagement und Zusammenarbeit
- Markt, Wettbewerb und kaufmännisches Handeln des Reifenfachverkäufers
- Kunden gewinnen – Kunden binden.

Erstmals wurden die Teilnehmer diesmal auch zu dem Thema „Öko-Labeling“ geschult, das in den Verkaufsgesprächen in der Praxis zunehmend an Relevanz gewinnt und aus diesem Grund dieses Jahr in den Lehrplan mit aufgenommen worden war.

Wie engagiert die Teilnehmerinnen und Teilnehmer das vermittelte Wissen aufnehmen, kann man unter anderem folgenden Kommentaren aus den Lehrgangsbeurteilungsbögen entnehmen:

- „Das Klima, die Lernmethoden und Lerninhalte; was man hier gelernt hat, kann man auch wirklich im Unternehmen zum Einsatz bringen und seine Leistung dadurch verbessern.“
- „Sehr gut. Der beste und informativste Kurs, den ich je besucht habe.“

Alle 19 Teilnehmer schlossen den Lehrgang mit Erfolg ab und konnten am Ende ihr Diplom zum BRV-Reifenfachverkäufer in Empfang nehmen:

- Michael Faltermeier, ESKA-Reifendienst GmbH, Regensburg
- Gerd Göhrlich, David Menzer und Sebastian Schulze, Dresdner Reifen Zentrale GmbH, Dresden
- Matthias Haferkorn, Wagner GmbH, Zinna
- René Hänisch, Reifen Müller GmbH & Co. KG, Berlin
- Roberto Heinrich und Kerstin Richter, Reifenwerk Heidenau GmbH & Co. Produktions KG, Heidenau
- Regina Hinz, point S Paul Kuzka GmbH & Co. KG, Gütersloh
- Niklas Hoffknecht, Reifenhaus Caspar Wrede GmbH, Beckum-Neubeckum
- Carina Höh, Sascha Hohmann und Laura Velten, Tyre24 GmbH, Kaiserslautern
- Linda Holling und Tino Holling, Pneuhage Management GmbH & Co. KG, Karlsruhe
- Daniel Kisicek, Car Dealer & Cleaner, Burgau
- Rainer Manthey, Reifen-Jahnke GmbH, Waren (Müritz)
- Stephan Wüllner, Reifencenter Wüllner GmbH, Recklinghausen
- Frank Zinser, Reifen Meckel GmbH, Wiesbaden.

Lehrgangsbester wurde mit der Note 1,3 Sascha Hohmann von Tyre 24, dem in Anerkennung seiner Leistung ein kostenloser Platz im nächsten BRV-Juniormanager-Lehrgang zugesichert wurde.

Ähnlich erfolgreich verlief der vom 6. bis 25. September durchgeführte **BRV-Juniormanager-Lehrgang**, dessen Sponsoring Vredestein übernommen hatte.



Die Damen des GDHS-Juniormanager-Lehrgangs im Juli 2010, Corina Habicht, Kathrin-Andrea Kasperek, Christina Knaut, Jenny Schiffer-Bossmann und Christiane Wacht, mit – v.l.n.r. – dem Dozenten Andreas Kriete und den Herren der Prüfungskommission (Helmut Rode, Dunlop; Reiner Reiss, GDHS; Werner Johann, BRV).



Erfolgreiche Truppe: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des BRV-Juniormanager-Lehrgangs im September 2010 in Rösraht mit Prüfungskommissionsmitglied Goran Zubanovic (Geschäftsführer GDHS, links im Bild). Vierter von rechts ist Konrad Ermsich von der Pirelli Deutschland GmbH, der die Traumnote 1,07 erreichte.

Vierzehn Teilnehmer besuchten die dreiwöchige Weiterbildung:

- Konrad Ermisch und Ralf Holl, Pirelli Deutschland GmbH, Höchst
- Lars Grollmuß, Pneuhage Reifendienste Süd GmbH, Karlsruhe
- Mario Hessel, Reifen Wagner I.S., Treuchtlingen
- Frank Joris, Reifen Kiefer GmbH, Saarbrücken
- Paul Kucki, Reifen Seher Fahrzeugtechnik, Bad Homburg
- Oliver Kurz, Kurz Reifenhandel KG, Riedstadt-Goddelau
- Titus Langer, Reifen Schnabel, Zwickau
- Markus Lesch, Vergölst GmbH, Bad Nauheim
- Christian Lindner, Reifen Lindner Ges.m.b.H., Wals/Österreich
- Dirk Por, Reifen Stiebling GmbH, Herne
- Christian Schmid, Pneuhage Management GmbH & Co KG, Karlsruhe
- Philipp Seiwert, Reifen Kiefer GmbH, Saarbrücken
- Katharina Taubitz, Bohnenkamp AG, Osnabrück.

Dabei konnten sich die Nachwuchsführungskräfte im Reifenhandel vertiefendes Wissen zu den Themenbereichen Markt und Wettbewerb im Handel mit Reifen, Handelsmarketing, Recht, Betriebswirtschaftslehre sowie Personalführung, Mitarbeitermotivation, Führungsverhalten aneignen.

Lehrgangsbester wurde Konrad Ermisch von Pirelli mit der Traumnote 1,07.

Der BRV-Juniormanager-Lehrgang gehört darüber hinaus als Modul zum Nachwuchsförderungsprogramm der Goodyear Dunlop Handelssysteme (GDHS).

Vom 12. bis 31. Juli 2010 hatte daher ein weiterer BRV-Juniormanager-Lehrgang statt gefunden, der diesmal **exklusiv für die GDHS** veranstaltet worden war.

Als Lehrgangsbeste schlossen hier gleich drei Damen mit der Note 1,5 ab:

- Kathrin-Andrea Kasperek, Premio Reifen + Autoservice GD Handelssysteme, Berlin (Charlottenburg),
- Christina Knaut, premio Reifen-Service D. Knaut GmbH, Krefeld, und
- Christiane Wacht, premio Reifen Service K. Sofsky GmbH, Saarbrücken.

Peter Hülzer, geschäftsführender BRV-Vorsitzender und Mitglied der Prüfungskommission beider Lehrgänge: „Die Arbeitgeber der Nachwuchskräfte können zu Recht stolz auf ihr Personal sein. Mit großem Engagement und Durchhaltevermögen wurden die anspruchsvollen Lehrgänge absolviert. Die entsendenden Unternehmen werden schon in der kommenden Winterreifensaison merklich spüren, dass diese Weiterbildungsmaßnahme des BRV zu einer deutlichen Qualifizierung beigetragen hat. Mit in den letzten zehn Jahren 1.100 ausgebildeten Reifenfachverkäufern und Juniormanagern zeigt die Branche, dass ihr die Weiterbildung des Personals am Herzen liegt. Herzlichen Dank an Dunlop und Vredestein für die seit Jahren gewährte finanzielle Unterstützung der Lehrgänge.“

Infobox



Auch im kommenden Jahr wird der BRV wieder drei Reifenfachverkäufer- sowie einen Juniormanager-Lehrgang organisieren. Die ausführlichen Ausschreibungsunterlagen mit den neuen Terminen zu den Lehrgängen in 2011 können sich Interessierte ab Ende November auf der BRV-Homepage herunter laden. Menüpfad: Unternehmer > Aus- und Weiterbildung > BRV-Lehrgänge.

Interessenten können sich auch direkt an die BRV-Geschäftsstelle wenden. Ansprechpartnerin ist Nicole Müller, Tel. 0228-289 94-73, E-Mail n.mueller@bundesverband-reifenhandel.de.



Nach fünf Tagen mit hoher Lerrndichte am Ziel: 19 vom BRV diplomierte Reifenfachverkäufer, umrahmt von einer sichtlich beeindruckten und zufriedenen Prüfungskommission (v.l.n.r. Nikolaus Ehrler, Helmut Rode und Dietmar Büschler).



Lehrgangsbester Reifenfachverkäufer: Sascha Hohmann von Tyre24 (Kaiserslautern), mit dem sich der Prüfungsausschussvorsitzende Nikolaus Ehrler sichtlich über den Notendurchschnitt von 1,3 freute: „Wir sehen ihn beim Juniormanager-Lehrgang wieder.“